

От 06.03

В связи с текущими событиями и в интересах обеспечения безопасности наших пассажиров, экипажа и наземного персонала, PAL отменил следующие рейсы на Ближний Восток и обратно:

6 марта 2026 (пятница)

PR 685 Doha-Manila

PR 684 Manila-Doha

PR 654/655 Manila-Riyadh-Manila

7 марта 2026 (суббота)

PR 685 Doha-Manila

PR 684 Manila-Doha

PR 658/659 Manila-Dubai-Manila

8 марта 2026 (воскресенье)

PR 685 Doha-Manila

PR 684 Manila-Doha

PR 654/655 Manila-Riyadh-Manila

PR 658/659 Manila-Dubai-Manila

9 марта 2026 (понедельник)

PR 685 Doha-Manila

PR 684 Manila-Doha

PR 654/655 Manila-Riyadh-Manila

PR 658/659 Manila-Dubai-Manila

10 марта 2026 (вторник)

PR 685 Doha-Manila

Пассажирам доступны опции перебронирования или возврата в соответствии с политикой PAL.

Пассажирам также рекомендуется проверять [статус рейса](#) и [актуальные обновления](#) на сайте PAL, в мобильном приложении или официальных медиа-каналах перед тем, как отправиться в аэропорт.

В случае отмены рейсов применяется стандартная процедура обработки нерегулярных операций (IRROP) в соответствии с действующими правилами

Для прямых рейсов и рейсов с продолжением маршрута на Ближний Восток, которые НЕ были отменены, но пассажиры самостоятельно отказываются от перелёта, действуют следующие варианты для пассажиров.

Условия:

- Билеты: 079
- Период путешествия: **28 февраля – 10 марта 2026 г.**
- Билет должен быть выписан **до 28 февраля 2026 г.**

Пассажиры с маршрутами через хабы PR на Ближнем Востоке, оформленные:

- в **одном билете**, либо
- в **раздельных билетах с OAL** (другими авиакомпаниями).

Примеры маршрутов:

- OW или RT: **MNL – DXB – TLV**
- **TLV – DXB – MNL – CEB**
- **SIN – MNL – DXB – TLV**

Доступные варианты для пассажиров:

1. Перебронирование (Rebooking)

Разрешается перебронирование на следующий рейс при наличии мест **в течение 60 дней после первоначальной даты вылета** в том же классе бронирования (BCC).

При переоформлении билета:

- необходимо указать **“PRME26”** в поле **Endorsement/Restriction**
- также внести отметку **“PRME26”** в **SSR Remarks PNR**.

Примечание: срок действия билета определяется периодом его действительности (**NVB/NVA**).

2. Travel Credits

Пассажиры могут конвертировать свои билеты в **кредит для будущих поездок**.

3. **Возврат (Refund)**

В исключительных случаях, если пассажир решает не использовать билет, разрешён **полный возврат тарифа, включая все налоги и сборы** за затронутый сектор или за весь маршрут.

При оформлении возврата необходимо:

- указать **“PRME26”** в **SSR Remarks PNR**.

Waiver code для оформления:

MNL0301RB003JW

HANDLING GUIDELINES ON IRREGULAR OPERATIONS

Please refer to the following handling guidelines for passengers affected by irregular operations effective **01 JUNE 2023**.

Tickets to be reissued **due affected by IRROPs and where waiver code is no longer needed:**

- 079 Tickets affected by flight cancellation
- 079 Tickets/coupons on PR point to point itinerary that are affected by schedule changes of two (2) hours and beyond.
- 079 coupons within one (1) ticket and with PR to PR or PR to OAL (other airline) v.v. connecting flights, that are affected by schedule changes on either of the connecting segment that are less than two (2) hours, and will not be able to meet the standard minimum connecting time.

Guidelines:

1. Waiver on penalties such as rebooking/change fee/refund shall only apply on ticket/coupons affected by the above-mentioned scenarios.
2. Rebook to an earlier flight within 3 days or to another flight with available space within 60 days after the original flight on the same BCC for PR and OAL at no additional charge (if unable to confirm on the same BCC on PR sector, request confirmation from GSA Relations Office) provided that the date is within the period of validity of the ticket or within thirty (30) days from date of ticket expiry (whichever comes first).

NOTE: Ticket validity refers to the period for which the ticket is valid (NVB / NVA)

3. Reissued ticket to reflect the new travel date, **must** indicate – "INVOL DUE PR____/(flight date) (XLD OR SC as applicable), in the Endorsement/Restriction field and SSR Remarks of the PNR.
4. If passenger decides not to use the ticket, refund the full fare including all taxes and surcharges of the affected sector or all sectors, **must** input "INVOL DUE PR____/(flight date) (XLD OR SC as applicable) in the SSR Remarks of the PNR.
5. For scenarios/transactions not mentioned above (including rerouting, etc.), a waiver code **must be secured** from GSA Relations Office. Said waiver code must be indicated on the Endorsement/restriction field of the reissued ticket. In the absence of a waiver code, a corresponding Agent Debit Memo (ADM) will be issued.

Important Reminder: Please ensure that schedule change status on PR and OAL segments are updated from TK to HK. With this, the status will be updated on PAL system.